

Je bent van mening veranderd?

Beste klant,

Bedankt voor je bestelling!

Ben je van mening veranderd of is het product toch niet helemaal wat je ervan verwacht had? Dat vinden we jammer om te horen! Je kunt tot 14 dagen na ontvangst de bestelde artikelen naar ons terugsturen. Binnen de 14 dagen nadat wij het geretourneerde product ontvangen hebben of dat u ons een verzendbevestiging hebt bezorgd, storten wij bij een volledige annulatie het volledige orderbedrag inclusief verzendkosten terug op jouw rekening. Wanneer je slechts een deel van de bestelling annuleert, betalen we de gevraagde producten terug exclusief de verzendkosten. De kosten voor retour naar ons magazijn zijn voor eigen rekening.

Reden voor retour

- Te veel besteld?
- Verkeerde maat gekozen?
- Niet tevreden over het product?

Vermeld dit zeker op het retourformulier. Stuur ons gerust ook een mailtje via hello@qlevrcompany.com en we helpen je graag bij het kiezen van een passend alternatief.

- Een probleem met het product?

Is het product beschadigd aangekomen of raakte het beschadigd ondanks normaal gebruik? Stuur dan eerst een mailtje naar hello@qlevrcompany.com met een aantal foto's van het product. Je ontvangt van ons de nodige documenten voor de retour.

Hoe retourneren?

Pak het product zo veilig mogelijk in (indien mogelijk in zijn originele verpakking) en voeg het ingevulde retourformulier erbij. Retourneer je bestelling naar:

QLEVR Nederland
Zeelandhaven 8
3433 PL NIEUWEGEIN
Nederland

RETOURFORMULIER

Aan:

QLEVR Nederland
Zeelandhaven 8
3433 PL NIEUWEGEIN
Nederland

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

— Besteld op (DD-MM-YYYY) :

— Bestelnummer :

— Ontvangen op (DD-MM-YYYY):

— Naam:

Adres:

— IBAN Rekeningnummer:

— Handtekening

— Datum(DD-MM-YYYY):

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.